

## LA EVOLUCIÓN DE LOS CONGRESOS

En este artículo, el Dr. Ahmed El Shal, Presidente del Grupo ICOM (miembro y embajador de IAPCO), profundiza en las últimas tendencias en el sector congresual, arrojando luz sobre el presente y el futuro de la industria, y apuntando a las lecciones que se pueden aprender de las operaciones en Oriente Medio.

En una época caracterizada por el rápido avance tecnológico y una mayor conciencia global, el panorama del sector de la gestión de congresos de asociaciones está experimentando cambios sustanciales. Esta industria, crucial para el crecimiento profesional, el intercambio de conocimientos y el *networking* entre los asistentes, está siendo remodelada tanto por tendencias mundiales como por particularidades regionales.

•**Formatos híbridos:** Han ampliado considerablemente el alcance de los congresos. El Informe de Estadísticas de 2023 publicado por la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA) señala que en 2022 se organizaron 18.989 reuniones de este tipo en todo el mundo, con 4,7 millones de participantes, lo que subraya el amplio alcance de este formato.

•**Esfuerzos en favor de la sostenibilidad:** La evolución hacia congresos más respetuosos con el medioambiente es inequívoca, y las estrategias dirigidas a reducir residuos, optar por materiales digitales y *venues* responsables se están convirtiendo en habituales.

•**Personalización** impulsada por la tecnología: Los avances tecnológicos permiten ofrecer una expe-

riencia del evento más personalizada. Desde recomendaciones de sesiones seleccionadas por inteligencia artificial (IA) hasta aplicaciones destinadas al *networking* diseñadas para que las interacciones sean más efectivas, la tecnología está haciendo que los eventos sean más personalizados y respondan a intereses y objetivos concretos.

•**Protocolos de salud y seguridad:** Tras la pandemia, las medidas de salud y seguridad han pasado a formar parte integral de la planificación de eventos, incorporando desde procedimientos de limpieza mejorados hasta exámenes médicos.

### EL EJEMPLO DE ORIENTE MEDIO: innovación y fusión cultural

Esta región se distingue por su rico legado cultural y rápida adopción de la tecnología. La evolución de los congresos de las asociaciones muestra una apuesta por la fusión de tradiciones locales y tendencias globales para fomentar experiencias innovadoras. Es un enfoque distinto que puede servir de inspiración a otras regiones.

La integración de la tecnología más avanzada en los congresos es particularmente notable en los países del Golfo Pérsico. Las visitas en realidad virtual, la

“Las visitas en realidad virtual, la traducción en directo y el *networking* impulsado por IA son solo algunos ejemplos de cómo la región de Oriente Medio está a la vanguardia de la innovación tecnológica en los congresos”

traducción en directo y el *networking* impulsado por IA son solo algunos ejemplos de cómo la región está a la vanguardia de la innovación tecnológica. El informe de 2023 para la región de MENA (Oriente Medio y Norte de África) publicado por el Business Council for International Associations estima una tasa de crecimiento del mercado congresual en la región del 10,5% entre 2023 y 2028. Según el Informe de Estadísticas de ICCA –MENA 2023, se celebraron 866 reuniones de asociaciones en la región en 2022, con un total de 341.000 participantes.

•**Integración cultural:** Los eventos de Oriente Medio combinan las prácticas de gestión modernas con la hospitalidad tradicional, proporcionando no solo una plataforma profesional sino también una rica experiencia cultural. Este enfoque incluye *venues* que rinden homenaje a la arquitectura local, la gastronomía regional y los espectáculos culturales.

•**Colaboración regional:** Se observa una tendencia al alza en las colaboraciones transfronterizas, en las que los países combinan recursos y conocimientos para albergar grandes eventos internacionales. Esto no solo aumenta el perfil de operaciones individuales, sino que también pone de relieve la destreza colectiva de la región en la gestión de eventos.

### TENDENCIAS GLOBALES

De cara al futuro, se prevé que el desarrollo de varios aspectos influirá aún más en el sector de la gestión de congresos de asociaciones:

•**Equilibrio entre lo global y lo local:** Los congresos buscarán un equilibrio entre atractivo global e importancia local, atrayendo a un público internacional a la vez que aportan valor a los asistentes locales.

•**La sostenibilidad como base:** La sostenibilidad pasará de ser una tendencia a convertirse en la piedra angular de la planificación de eventos, con una innovación constante destinada a minimizar el impacto medioambiental.

•**Enfoque en la comunidad y el bienestar:** Se pondrá mayor énfasis en la creación de comunidad y el bienestar de los delegados, incorporando elementos que fomenten la salud mental, las conexiones relevantes y alienten el compromiso activo.

•**Continuos avances tecnológicos:** El incesante ritmo de la innovación tecnológica continuará, introduciendo nuevas herramientas y plataformas para hacer que los congresos sean más interactivos, atractivos y personalizados, reconfigurando el futuro del sector.

*Fundada en 1968, IAPCO es una organización profesional líder dedicada a elevar los estándares de la industria internacional de congresos a través de la educación, la formación y la promoción de las mejores prácticas. La misión de IAPCO es elevar los estándares de servicio entre sus miembros y otros sectores de la industria de reuniones y eventos a través de la formación continua, la interacción con otros profesionales y la investigación. En la actualidad, IAPCO representa a 91 empresas miembros con 180 oficinas de OPCs registradas en 45 países. La afiliación a IAPCO se consigue mediante la demostración de un alto nivel continuo de prestación de servicios y se mantiene a través de controles y revisiones anuales de calidad por parte del Comité de Calidad de IAPCO.*