

De la misma forma, hemos sido testigos de la creatividad y capacidad de adaptación de buena parte de los eslabones que componen nuestra industria. Con flexibilidad y recurriendo a la innovación, se han ido considerando novedosas alternativas mientras nuevos horizontes de posibilidades van surgiendo.

Con el objetivo de ofrecer a nuestros lectores una visión más completa de la realidad regional, contactamos a líderes latinoamericanos de los distintos sectores para que compartan sus agendas y nos confíen sus estrategias.

In the same way, we have witnessed the creativity and adaptability of many of the links that make up our industry. With flexibility and resorting to innovation, new alternatives have been considered while new horizons of possibilities are emerging.

With the aim of offering our readers a more complete vision of the regional reality, we contacted Latin American leaders from different sectors to share their agendas and entrust us with their strategies.

Mr. Martin Boyle
CEO - IAPCO
International Association of
Professional Congress Organisers

Mr. Martin Boyle
CEO - IAPCO
International Association of
Professional Congress Organisers



¿Cuál es la estrategia para retomar y reactivar las operaciones de sus actividades?

En su mayor parte, hemos continuado nuestras operaciones durante esta pandemia, sin embargo, algunos han pasado de actividades y educación en persona a eventos virtuales y contenido educativo en línea.

¿Cuál es la parte más importante de su actividad que tuvo que cambiar o reinventar para adaptarse a la nueva forma de hacer negocios?

What is the strategy to resume and reactivate the operations of your activities?

In the most part, we have continued our operations throughout this pandemic, however some have moved from in-person activities and education to on-line, virtual events and educational content.

What is the most important part of your activity that you had to change or reinvent to adapt to the new way of businesses?



No estamos reinventando IAPCO ya que tenemos la fortaleza en nuestros 52 años de brindar educación y acreditación de calidad a los PCO (Organizadores Profesionales de Congresos) en todo el mundo; sin embargo, hemos tenido que convertirnos en una organización mucho más ágil, tomando decisiones rápidamente para permitirnos continuar brindando nuestros productos y servicios en este entorno en constante cambio en el que todos vivimos y trabajamos. Hemos adoptado un enfoque de “primero digital” para nuestras comunicaciones y administración, lo que ayuda a facilitar este nuevo modelo ágil.

¿Ha establecido el gobierno algún tipo de exención fiscal u otras bonificaciones especiales para su actividad específica?

Esto es diferente para cada país. IAPCO tiene 133 miembros de empresas que representan a más de 9,800 empleados que realizaron más de 21,400 reuniones y eventos en todo el mundo en 2019. La mayoría de nuestros miembros han informado que sí, los gobiernos de los países en los que trabajan han ofrecido programas especiales de apoyo en general, pero no específicamente para el sector de reuniones y eventos.

¿Qué tipo de eventos u otras actividades están haciendo en línea o en persona?

Continuamos brindando educación a través de nuestra plataforma de educación en línea llamada WebEDGE. Además, hemos creado una nueva serie de seminarios web, llamados DIÁLOGOS DE IMPACTO DE IAPCO, que ayudan a educar a nuestra industria durante este período desafiante.

We are not reinventing IAPCO as we have strength in our 52 years of providing quality education and accreditation to PCOs (Professional Congress Organisers) around the globe, however, we have had to become a much more agile organisation, making decisions quickly to enable us to continue to deliver our products and services in this ever-changing environment we all live and work in. We have moved to a ‘digital first’ approach to our communications and administration which helps to facilitate this new agile model.

Has the government established some type of tax exemption or some other special allowances for your specific activity?

This is different for every country. IAPCO has 133 company Members representing over 9,800 staff who delivered over 21,400 meetings and events around the globe in 2019. Most of our Members has advised that yes, governments in the countries they work, have offered special support programmes in general, but not specifically for the meetings and events sector.

What kinds of events or other activities are they doing online or in person?

We continue to deliver education through our on-line education platform called WebEDGE. In addition, we have created a new series of webinars, called IAPCO IMPACT DIALOGUES, which help to educate our industry throughout this challenging period.



¿Se han considerado alternativas de nuevos negocios aprovechando las instalaciones para compensar la pérdida de ingresos?

Los PCO que son miembros de IAPCO han podido adaptarse muy rápidamente para apoyar a sus clientes y sus propios modelos comerciales. Sí, ha habido una caída significativa en los ingresos esperados como resultado de no poder realizar la reunión o el evento en persona debido a las restricciones gubernamentales de Covid-19; sin embargo, a través del uso de plataformas virtuales, muchas de esas reuniones y eventos han podido tener lugar. Además, los servicios profesionales de consultoría y comunicaciones se han convertido en la vanguardia de lo que nuestros miembros de PCO han estado brindando a los clientes.

Have new businesses alternatives been considered taking advantage of the facilities to compensate for the loss of income?

PCOs that are IAPCO Members have been able to adapt very quickly to support their clients and their own business models. Yes, there has been significant drop in expected revenues as a result of not being able to deliver the in-person meeting or event due to the Covid-19 government restrictions, however, through the use of virtual platforms many of those meetings and events have been able to take place. In addition, professional consultancy and communications services have come to the forefront of what our PCO Members have been providing to the clients.

En este nuevo escenario, con la vacuna muy cerca de ser una realidad, ¿volverá la actividad como antes o vendrá para quedarse la nueva forma de trabajar?

No volveremos a ser como antes. El nuevo formato de evento involucrará tanto virtual como presencial, por lo que será un formato híbrido. Esto permitirá llegar a una audiencia mucho más amplia, al mismo tiempo que permitirá a las personas conectarse en persona, en caso de que asistan al congreso físicamente.

In this new scenario, with the vaccine very close to being a reality, will the activity return as before or will the new way of work come to stay?

We will not return to the way things were before. The new event format will involve both virtual and in-person, so a hybrid format. This will enable reach across a much wider audience, whilst still empower people to connect in-person, should they attend the congress physically.

